

WRap

videoproductie

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zowel de klant als voor Wrap Videoproductie totdat de klant goedkeuring heeft gegeven op het werk van Wrap Videoproductie en de betaling door Wrap Videoproductie is ontvangen.

Feedback:

1. Feedback betreffende de video kan tot maximaal één week na aflevering van de video schriftelijk worden doorgegeven aan Wrap Videoproductie. Als deze feedback niet binnen één week doorgegeven wordt, wordt ervan uitgegaan dat er geen feedback van toepassing is op de video.
2. Wrap Videoproductie verwerkt de aangegeven feedback binnen 30 dagen, afhankelijk van de feedback van de klant.
3. De klant mag per video maximaal 2 feedbackmomenten doorgeven.
3. Wanneer beide feedbackmomenten door de klant zijn gebruikt, kan de klant extra feedbackmomenten aanvragen. De kosten voor deze extra feedbackmomenten zijn voor de klant, de kosten zijn afhankelijk van het aantal feedbackmomenten welke de klant aangeeft en zijn in overleg bij te boeken.

Auteursrecht:

1. De gemaakte video blijft altijd auteursrechtelijk in handen van Wrap Videoproductie, ook zodra de algemene voorwaarden niet meer van toepassing zijn. Dit betekent dat Wrap Videoproductie altijd het recht heeft de gemaakte video's te publiceren, tenzij de klant dit schriftelijk van te voren aangeeft niet te willen.

Videomateriaal:

1. Het door Wrap Videoproductie opgenomen videomateriaal, zal tot vier maanden na de oplevering van het eindresultaat bewaard blijven. Na deze vier maanden heeft Wrap Videoproductie het recht om het materiaal te verwijderen.

Publiceren:

Het beeldmateriaal blijft altijd auteursrechtelijk in handen van Wrap Videoproductie. Wrap Videoproductie heeft altijd het recht de video te publiceren op internet. Wanneer er door de klant bezwaar wordt gegeven tegen het publiceren op het internet moet dit vóór de boeking worden aangegeven. Wanneer er gemonteerde video's worden gemaakt van de geschoten beelden van Wrap Videoproductie (bijvoorbeeld met ruw materiaal) mag in overleg de naam van Wrap Videoproductie eronder worden gepubliceerd. Wanneer dit niet in overleg gaat, mag in geen enkel geval de naam van Wrap Videoproductie

gebruikt worden.

Aanbetaling:

1. Voor iedere opdracht die door Wrap Videoproductie wordt aangenomen, wordt vooraf een aanbetaling gevraagd van 25% van de totale som. Deze dient vooraf overgemaakt te worden op het onderstaande bankrekeningnummer. Pas als de betaling binnen is, zal Wrap Videoproductie de opdracht accepteren. Houd rekening met een extra verwerkingstijd van twee tot drie dagen tussen verschillende banken. Vermeld tijdens het overmaken bij de mededelingen: Aanbetaling (met uw volledige naam).

Rekeningnummer:
Wrap Videoproductie
NL48INGB 0007280267

Betaling:

1. De betaling wordt maximaal twee weken na het filmen overgemaakt naar het bovenstaande bankrekening. Eventuele aanvullende bankkosten zijn voor rekening van de klant. Houd rekening met een extra verwerkingstijd van twee tot drie dagen tussen verschillende banken.
2. De betaling kan alleen worden overgemaakt op de bankrekening van Wrap Videoproductie. Contante betalingen worden niet geaccepteerd. Meldt tijdens het overmaken bij de mededelingen: Volledige som exclusief aanbetaling (uw naam).

Annuleren:

1. Wanneer er met een niet-geldige reden wordt geannuleerd zijn hier kosten aan verbonden. De kosten wordt berekend over de totale som van de opdracht. Geldige redenen zijn: cancelen bruiloft door overlijden naaste en/of ziekte. Voor annuleren geldt:

- 8 maanden vooraf annuleren: 10% van de totale som wordt in rekening gebracht.
- 6 maanden vooraf annuleren: 25% van de totale soms wordt in rekening gebracht
- 2 maanden vooraf annuleren: 50% van de totale som wordt in rekening gebracht
- 1 maand vooraf annuleren: 100% van de totale som wordt in rekening gebracht

Ziekte:

Wrap Videoproductie zal er alles aan doen de boeking door te laten gaan, tenzij dit onmogelijk is door ziekte. Wrap Videoproductie zal er in de meeste gevallen voor zorgen een vervanger te regelen, tenzij dit onmogelijk lijkt te zijn. Bij ziekte en niet aanwezig kunnen zijn op de trouwdag wordt het volledige bedrag teruggestort op de rekening van de klant.

Boetes:

Indien de situatie zich voordoet dat er op aangifte van de klant opnames gemaakt moeten worden op locaties waar parkeren verboden is en daar een boete voor wordt ontvangen, zal deze boete verhaald worden op de klant. De klant zal te allen tijde de som van deze boete betalen aan Wrap Videoproductie.

Wanneer u boekt bij Wrap Videoproductie gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.